



---

## Van Excel naar TMS

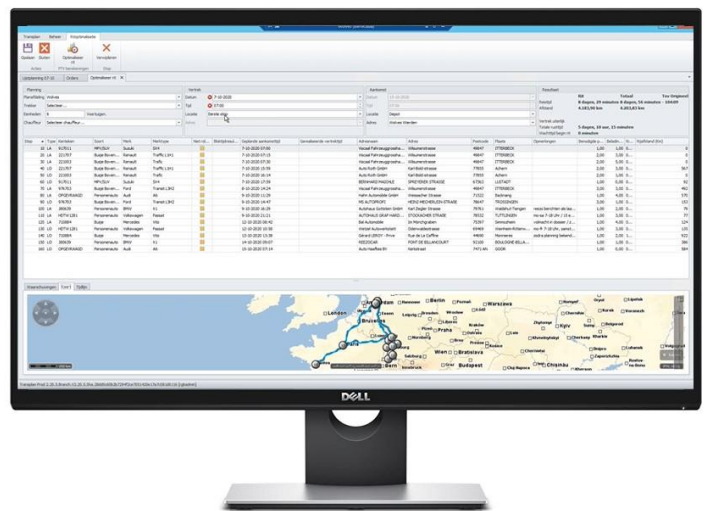
De grote voordelen van een TMS

Als transporteur bent wilt u maar 1 ding; zorgen voor blije klanten. Maar de dagelijkse praktijk geeft vaak veel operationele uitdagingen in het proces om tot die tevreden klant te komen. Welke concessies moeten gedaan worden? En welke rol kan een TMS hier in spelen.

## De risico's van het runnen van een transportplanning in Excel.

U hebt waarschijnlijk wel eens nagedacht over een Transport Management Systeem (TMS). Maar tegelijkertijd hebt u onvoldoende zicht op waar voor u de meerwaarde in zit. Bij RGB+ spreken we veel transporteurs die momenteel hun proces “gedigitaliseerd” hebben in een uitgebreide Excel met daarin de belangrijkste gegevens. Hoewel dit al een eerste stap is van digitaliseren brengt het een aantal risico's met zich mee:

- Vaak is er een beheerder en bedenker van de Excel file en bij het wegvallen van die persoon door ziekte of vertrek kan de kennis over het beheer van de Excel zorgen voor een continuïteitsrisico. Want bent u in staat om deze Excel aan te passen?
- Hoe kloppend en dynamisch zijn de gegevens in de Excel? Een typefout is zo gemaakt en als bepaalde formules niet kloppen kan dat zomaar een vertekend beeld geven over bepaalde uitkomsten zoals bijvoorbeeld marges.
- Het bijhouden van de Excel is niet alleen foutgevoelig; het is ook bewerkelijk. Deze basisvorm van data-management zorgt voor veel handwerk.
- Het corrupt raken van een bestand. De nachtmerrie wanneer het Excel bestand de backbone vormt van de bedrijfsvoering. Uiteraard kun je back-uppen, maar daardoor is er wel dataverlies. Tevens zien we bij RGB+ ook steeds meer ransomware aanvallen die bepaalde kritieke bestanden kunnen gijzelen. Uw operatie komt dan stil te liggen.



Op de volgende pagina's leest u welke voordelen er nog meer zijn.

## De stap van Excel naar data.

Naast bovenstaand scenario levert een TMS systeem ook andere voordelen op; voordelen die te maken hebben met het verkrijgen van grip op uw transportorganisatie.

### Kostenverlaging

Een van de grote voordelen is dat een TMS kostenbesparend kan werken. Een TMS systeem heeft in veel gevallen precies zicht op de kostprijs van ritten en kan daar ook dynamisch mee om gaan. Je kunt dan denken aan een diesel of LNG toeslag en maar ook de verschillen in kostprijs per chauffeur. Ook tol- en bootkosten zijn van belang. Door de kostprijs inzichtelijk te hebben en te combineren met ritomzet kan er per rit direct inzichtelijk worden gemaakt wat de ritmarge is. Ook via het planbord kunnen er euro's bespaard worden. Door het systeem de volgorde van stops te laten bepalen bespaar je niet alleen brandstof maar ook hou je overzicht over welke ladingen slim mee kunnen op een rit.

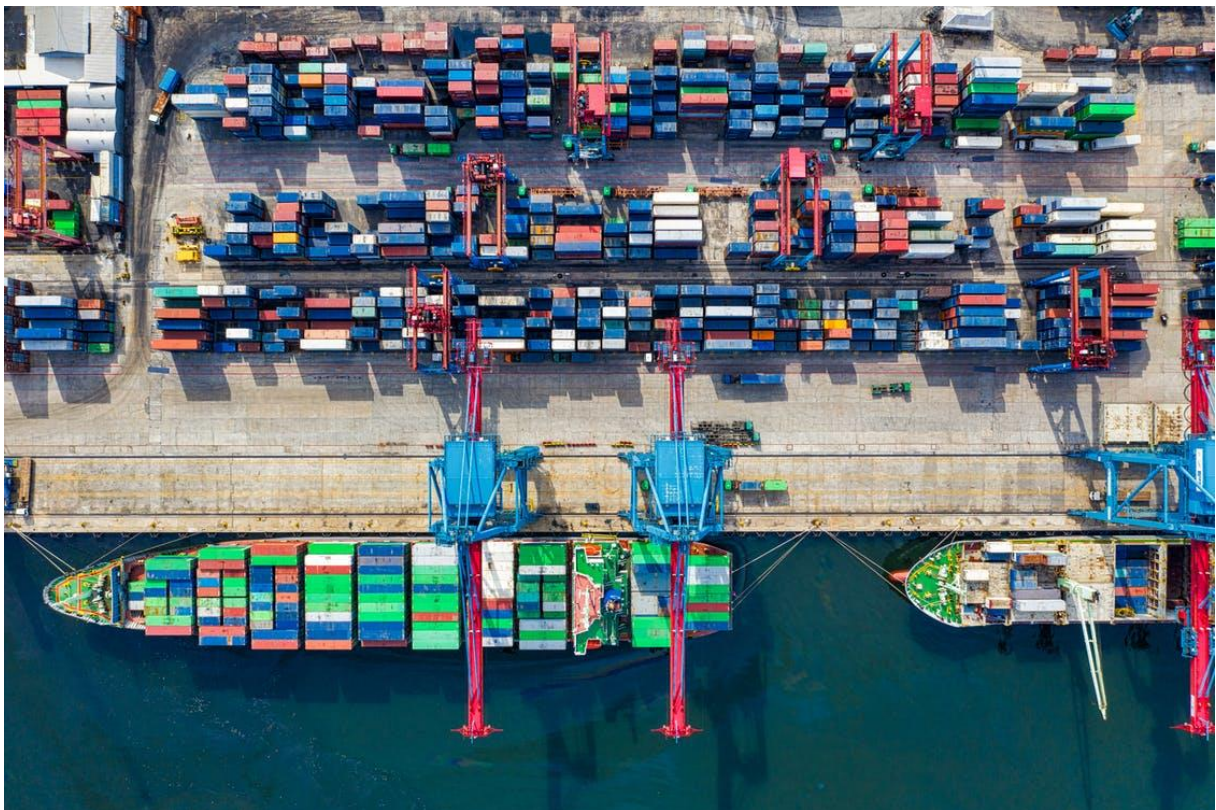
Daarnaast zien we in praktijk ook nog andere voordelen; door het onderdeel resourceplanning kan er slim worden omgegaan met capaciteit en kan worden voorkomen dat chauffeurs (betaald) moeten overwerken.



Ook slimme SLA bewaking van bepaalde orders voorkomt dat er eventuele boetes of kortingen gegeven moeten worden. Uiteraard zit de besparing niet in een enkel onderdeel, maar in de combinatie van verbeteringen.

## Realtime zicht op de status van de vracht

Klanten worden steeds kritischer en vereisen inzicht in de statussen van vrachten. Een TMS systeem kan daar zeker bij helpen. De planner houdt – wanneer het TMS gekoppeld is met de boordcomputer – inzicht in de status van ritten. De planner kan zien wat de verwachte ETA is en of zaken correct zijn afgeleverd. Deze informatie is ook zichtbaar in een klantportaal zodat telefoonverkeer verminderd wordt.



## Verhogen van efficiency

Een transportbedrijf met veel klanten heeft vaak ook te maken met veel verschillende regels, protocollen en wensen. Hoe ga je als planner om met al deze verschillende restricties op je proces? Bij RGB+ zien we in de praktijk dat specifieke kennis in de hoofden zit van de planners. Maar uiteindelijk is dat ook een groot risico. Want als een specifieke planner ziek is en de kennis is niet aanwezig, hoe zorg je er voor dat een gepland transport precies binnen de bloktijd aankomt bij de juiste DC deur? Daar zorgt een TMS weer voor.

Een TMS systeem is zo ingericht dat processen altijd precies gaan zoals de kwaliteit altijd consistent is.

Naast het plannen is ook de afhandeling van een order erg belangrijk. Dit tot aan het facturatieproces aan toe. Ook daar zijn slimmigheden ingebouwd om het proces zo aangenaam mogelijk te maken.

## Integratiemogelijkheden

Waar een TMS systeem draait, zijn integratiemogelijkheden en dus voordelen. Een gestroomlijnd proces betekent dat er zo veel mogelijk omgezet wordt naar planbare data. Daar horen natuurlijk ook de orders bij. Waar bij veel transportbedrijven orders nog via mail binnenkomen, is het in het belang van transporteur om zo veel mogelijk digitaal binnen te krijgen. Enerzijds door een klantportaal, maar dat kan ook via een EDI (Electronic Data Interchange) koppeling. Hierdoor worden orders direct in de planbak geschoten waardoor de planner er direct mee aan de slag kan. Restricties (in vele vormen) zorgen als hulp voor de planner dat de orders juist worden gepland.

Ondanks de vele digitale koppelingsmogelijkheden worden ook nog vaak gewerkt met een bestandsimport. Dat is minder betrouwbaar, maar zorgt nog altijd voor snelle digitale verwerking van de orderdata.

Ook klanten vereisen steeds meer integraties, door bijvoorbeeld aansluiting op control towers en vrachtbeurzen. Dit kan ook een voordeel zijn omdat er altijd een centrale aansluiting is op het operationele planproces.

Wilt u meer weten of twijfelt u nog steeds over de businesscase van een TMS? Neem dan contact op voor een vrijblijvend gesprek.

### Meer weten over de businesscase van een Transport Management Systeem?

Neem dan vrijblijvend contact met ons op

Transplan TMS  
RGB+ Automatisering  
Spitsstraat 17a  
8102HW Raalte  
[info@rgbplus.nl](mailto:info@rgbplus.nl)  
[www.transplan.nl](http://www.transplan.nl)